

Servizio per impianti fino a 260 kW



La chiave

del funzionamento ottimale
del vostro impianto



S **SCHMID**
energy solutions

Servizio clienti presso Schmid

365 giorni / 24 ore al vostro servizio



I nostri servizi

Una manutenzione regolare, unita a tecnici ben formati e motivati, garantisce un'elevata efficienza e una resa ottimale. Combinata con basse emissioni. Il funzionamento regolare che ne deriva aumenta notevolmente la durata di vita del vostro impianto. Inoltre, beneficerete di costi pianificabili e di un rilevamento tempestivo dei malfunzionamenti per evitare costosi danni conseguenti. Il giusto pacchetto di servizi: insieme definiamo l'entità della manutenzione e gli intervalli in base alle vostre esigenze.

Offriamo servizi completi per ottimizzare il vostro impianto di riscaldamento. Grazie a una rete di assistenza capillare, a una disponibilità di ricambi eccezionalmente elevata e ad altre innovazioni, il nostro sistema di manutenzione è in grado di soddisfare le vostre esigenze.

Panoramica dei pacchetti di servizi

Il pacchetto di servizi adatto alle vostre esigenze

Fornitura di servizi	Pacchetto di servizi Classic	Pacchetto di servizi Comfort	Pacchetto di servizi Premium	Pacchetto di servizi All inclusive
Revisione annuale (Tempo di lavoro e di viaggio incluso) Piccole attrezzature e materiali di pulizia	X	X	X	X
Manutenzione annuale delle emissioni (Tempo di lavoro e di viaggio incluso)		X	X	X
Servizio di assistenza in caso di guasto (Tempo di lavoro e di viaggio incluso)			X	X
Servizio di reperibilità 24 ore su 24 (Tempo di lavoro e di viaggio incluso)			X	X
Parti di ricambio e di usura				X

La durata minima del contratto per i pacchetti di servizi è di un anno. Offriamo anche tutti i servizi separatamente, a consuntivo.

Classic

Il pacchetto di manutenzione **Classic** – un vero classico. Per garantire la massima durata e un funzionamento senza problemi del vostro impianto di riscaldamento, vi consigliamo di sottoporlo regolarmente a manutenzione. Il pacchetto base Classic comprende una revisione completa dell'impianto ogni anno.

In breve

- >> Servizio annuale o ogni 2 anni su richiesta*
- >> Controllo della combustione, Estrazione e sistema di controllo

*Possibile anche ogni 3 anni per i gli impianti a legna

I nostri servizi

- Tempo di lavoro e di viaggio incluso
- Tutti gli intagli, le piccole parti e i materiali di pulizia
- Controllo dei componenti di combustione e di trasporto, dell'estrazione del silo e di tutti gli altri componenti dell'impianto compresi nella nostra fornitura
- Controllo dei dispositivi di sicurezza
- Verifica del funzionamento dei sistemi di controllo e regolazione

Comfort

Il pacchetto di servizi **Comfort** – quando si ha bisogno di qualcosa in più. Oltre al servizio di base di una revisione annuale, si aggiunge il controllo delle emissioni.

In breve

- >> Servizio annuale o ogni 2 anni su richiesta*
- >> Impostazione dell'impianto per quanto riguarda emissioni, efficienza e Qualità della combustione
- >> Accompagnamento durante le misurazioni ufficiali

I nostri servizi

- Pacchetto di tutti i servizi di base **Classic**
- Controllo delle emissioni

Controllo delle emissioni

- Controllo delle parti dell'impianto che contribuiscono a ridurre al minimo le emissioni
- Regolazione dell'impianto per quanto riguarda le emissioni, e l'efficienza della combustione. Qualità della combustione
- Misurazione dei gas di scarico mediante un computer di misura. Misurazione di CO, O2 e temperatura dei gas di scarico (senza polvere)
- Definizione di un protocollo di misurazione e manutenzione
- Supporto durante la misurazione ufficiale

Premium

Il pacchetto di servizi **Premium** – uno strumento davvero versatile. L'abbonamento comprende l'assistenza completa supporto e risoluzione dei problemi direttamente presso la sede del cliente e tramite accesso remoto. Il pacchetto include l'installazione controllo da remoto con notifica dei guasti, compresa la connessione a Internet.

In breve

- >> Revisione annuale
- >> Controllo delle emissioni una volta per stagione di riscaldamento
- >> Tempo di lavoro e di viaggio incluso
- >> Servizio 24 ore su 24

I nostri servizi

- Pacchetto di tutti i servizi di base **Classic**
- Controllo delle emissioni
- Assistenza a distanza
- Tempo di lavoro e di viaggio incluso
- Servizio 24 ore su 24

All inclusive

Il pacchetto di servizi **All inclusive** – assistenza completa. Il pacchetto comprende tutti i servizi di base, il controllo delle emissioni e il monitoraggio completo a distanza e la risoluzione dei problemi. Include anche la manodopera e i tempi di viaggio, nonché i pezzi di ricambio e di usura. Il pacchetto comprende anche l'installazione di un accesso remoto con segnalazione dei guasti, inclusa una connessione a Internet.

In breve

- >> Revisione annuale
- >> Controllo delle emissioni una volta per stagione di riscaldamento
- >> Tempo di lavoro e di viaggio incluso
- >> Servizio 24 ore su 24
- >> Parti di ricambio e usura

I nostri servizi

- Pacchetto di tutti i servizi di base **Classic**
- Controllo delle emissioni
- Assistenza a distanza
- Tempo di lavoro e di viaggio incluso
- Servizio 24 ore su 24
- Parti di ricambio e usura

I nostri centri di assistenza in Svizzera

Eschlikon

+41 (0)71 973 73 75

Oey

+41 (0)33 736 30 80

Laupersdorf

+41 (0)62 389 20 50

Moudon

+41 (0)21 905 95 09

Biasca

+41 (0)71 973 73 80



SCHMID
energy solutions